

## Notice de sécurité Covid-19



### 1 Avant votre séjour

1 mois avant votre arrivée



Régler votre séjour



Envoyer votre chèque de dépôt



Envoyer le contrat de réservation signé

2 jours avant votre arrivée



Indiquer votre heure d'arrivée

### 3 Sur les lieux de votre séjour



Une personne de l'agence vous contactera



Visite en cas de besoin pour l'état des lieux



48h pour signaler dysfonctionnement ou manquement

### 2 Votre arrivée

A l'agence



Une personne seulement



Arrivée à partir de 16h



Remise des clés désinfectées



Fixation de votre heure de départ

Le bien



Préparé et désinfecté selon le protocole Covid-19

### 4 Pendant votre séjour



Lave-vaisselle mis en route



Re-nettoyer le reste de la vaisselle le cas échéant



Sèche-cheveux et autres objets susceptibles de propager le virus retirés

### 5 A votre départ



Ranger le linge utilisé dans les sacs prévus



Remplir le document qui recense le linge déposé



Jeter le linge jetable

Ménage



Nettoyer le bien, ne pas laisser de nourriture



Aérer au moins 20 min avant votre départ



Respecter l'heure de départ fixée



État des lieux de sortie avec une personne de l'agence



Restitution de votre chèque de caution



Bon séjour